

Polityka zwrotów www.omilosci.pl.

1. Każdemu Użytkownikowi nabywającemu ebook za pośrednictwem Serwisu www.omilosci.pl, służy prawo zwrotu zainwestowanej w ebook kwoty, jeżeli Użytkownik nie będzie z niej zadowolony.
2. Zwrot nagrań mp3, ebooków odbywa się poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości na adres **kontakt@omilosci.pl** lub przez formularz kontaktowy, w której Użytkownik oświadcza, iż ma zamiar skorzystać z gwarancji satysfakcji, podając swoje dane (imię i e-mail), nazwę ebooka, numer transakcji oraz datę i cenę zakupu. Dla skuteczności takiego zawiadomienia, koniecznym jest wysłanie emaila ze skrzynki pocztowej, która podana została przez Użytkownika przy składaniu zamówienia. Zgłoszenie chęci zwrotu należy zgłaszać do 90 dni od daty zamówienia. Po tym czasie zwroty nie będą realizowane.
3. W ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości email o chęci zwrotu, Administrator zwrócić kwotę na konto, z którego dokonano płatności.